

## **REGOLAMENTO PER L'ACCESSO E L'UTILIZZO DEL PORTALE INFORMATICO LOCATORI DI Wind Tre S.p.A.**

Al fine di garantire la trasparenza e l'efficienza delle comunicazioni tra i vari soggetti che avranno accesso ai siti, al fine di creare un punto centrale di autorizzazione dove i locatori (di seguito “**Locatore/Locatori**”) possano consultare il contratto/i di locazione in essere con **Wind Tre S.p.A. con Socio Unico - Direzione e Coordinamento VIP-CKH Luxembourg S.à r.l.** (di seguito anche “**Wind Tre**”), Wind Tre ha reso disponibile un portale informatico (di seguito il “**Portale informatico**”).

Il presente regolamento (di seguito il “**Regolamento**”), unitamente al manuale di utilizzo allegato al Regolamento (di seguito “**Manuale**”) disciplina espressamente le condizioni, le modalità di accesso e di funzionamento del Portale informatico di Wind Tre.

Tutto ciò premesso si conviene quanto segue.

### **Art. 1 Definizioni.**

**1.1** Ai fini del Regolamento si intende per:

**Registrazione degli interessati:** il risultato della procedura descritta nel Manuale che permette al Locatore la corretta registrazione al Portale informatico.

**Richiesta di accesso:** il risultato della procedura descritta nel Manuale che permette al Locatore il corretto accesso al Portale informatico.

**Locatori:** nella definizione di “Locatori” sono compresi: 1) in caso di ente (pubblico o privato), sia il legale rappresentante che ha effettuato la registrazione al Portale informatico sia le persone/dipendenti cui il legale rappresentante ha dato possibilità di effettuare richieste di accesso al Portale informatico mediante conferimento di incarico comprovabile in forma scritta in caso di richiesta da parte di Wind Tre; 2) in caso di persona fisica, il soggetto titolare del rapporto contrattuale con Wind Tre, che ha effettuato nel proprio interesse ed a nome proprio la registrazione al Portale informatico.

**Portale:** il portale informatico di Wind Tre che permetterà ai Locatori di porre in essere le seguenti attività : 1) visualizzazione dei contratti in essere tra le parti; 2) visualizzazione della propria anagrafica presso Wind Tre; 3) modifica delle proprie informazioni di contatto; 4) inserimento di eventuali segnalazioni al back-office in alternativa al numero verde.

**Account:** insieme di elementi identificativi di un Locatore, generato al termine della procedura di registrazione degli interessati.

### **Art. 2 Oggetto e funzioni.**

**2.1** Il Regolamento e il Manuale, in combinato disposto e in combinata necessaria accettazione, disciplinano le modalità di accesso e di funzionamento del Portale informatico sotto il profilo del “front-office”. Il Portale informatico risulta appositamente dedicato alla: 1) visualizzazione dei contratti in essere tra le parti; 2) visualizzazione della propria anagrafica presso Wind Tre; 3) modifica delle proprie informazioni di contatto; 4) inserimento di eventuali segnalazioni al back-office in alternativa al numero verde.

### **Art. 3 Dotazioni informatiche**

**3.1** L'accesso al Portale informatico ed il relativo utilizzo sono gratuiti, fermi restando naturalmente i costi relativi all'accesso ad internet, tariffati secondo il piano tariffario attivato. Ai fini dell'accesso e dell'utilizzo del Portale informatico, il Locatore deve dotarsi a propria cura e spese di:

- un apparato elettronico dotato di collegamento a internet e un browser per la navigazione;
- strumenti software necessari per la gestione e la lavorazione dei documenti in vari formati elettronici;
- account e-mail e numero di telefono valido per il ricevimento delle eventuali notifiche previste da Portale informatico.

**3.2** Wind Tre, attraverso la società Divitel, si riserva la facoltà di modificare e/o aggiornare il Portale informatico e di adottare tutte le innovazioni informatiche ritenute necessarie.

#### **Art. 4 Processo di registrazione al Portale informatico.**

**4.1** La procedura di registrazione degli interessati al Portale informatico risulta disciplinata all'articolo 4.1.1 del Manuale. In caso di enti pubblici o privati, dopo la registrazione del legale rappresentante sarà possibile anche la registrazione dei dipendenti/personale incaricati, in modo che sia possibile per il Locatore rendere possibile l'accesso e l'utilizzo del Portale informatico a tutte le persone ritenute necessarie ed autorizzate alla realizzazione delle attività concordate con Wind Tre.

#### **Art. 5 Accettazione del Regolamento e del Manuale**

**5.1** Per essere abilitato all'utilizzo dei servizi legati al Portale informatico il Locatore dovrà necessariamente accettare il Regolamento in tutte le sue clausole e in tutti i suoi allegati; sarà, quindi, necessaria l'espressa e contestuale accettazione del Regolamento e del Manuale attraverso la procedura di registrazione al Portale informatico.

#### **Art. 6 Conservazione dell'Account.**

**6.1** L'Account è strettamente riservato. Il Locatore è tenuto a conservarlo con la massima diligenza, a mantenerlo segreto e riservato, a non divulgarlo o comunque cederlo a terzi e ad utilizzarlo sotto la propria esclusiva responsabilità, nel rispetto dei principi di correttezza e buona fede, in modo da non recare danni al Portale informatico, ai soggetti ivi operanti e, in generale, a terzi.

**6.2** A tal fine, il Locatore si impegna ad adottare tutte le misure tecniche ed organizzative idonee a garantire il corretto utilizzo dell'Account e conseguentemente dei servizi del Portale informatico. Si impegna, altresì, a comunicare immediatamente a Divitel e Wind Tre, l'eventuale smarrimento, sottrazione, uso abusivo o improprio da parte di terzi, o qualsiasi fatto che ne comprometta la sicurezza. Al ricevimento della comunicazione predetta, Wind Tre procederà, tramite Divitel, alla disabilitazione dell'Account nei tempi tecnici necessari per provvedere a tale adempimento.

**6.3** Il Locatore assume verso Wind Tre e terzi ogni responsabilità ed obbligazione conseguenti all'utilizzo dell'Account, e ciò sino all'eventuale disabilitazione dell'Account conseguente alla comunicazione di cui all' art. 6.2.

**6.4** Il Locatore esonera Wind Tre da qualsiasi responsabilità per conseguenze pregiudizievoli di qualsiasi natura e/o per danni, diretti o indiretti, che fossero arrecati allo stesso e/o a terzi a causa dell'utilizzo abusivo dell'Account da parte di terzi.

**6.5** L'utilizzo abusivo, improprio o, comunque, pregiudizievole dell'Account da parte del Locatore o di terzi, può inoltre comportare, ad insindacabile giudizio di Wind Tre, la sospensione e/o la revoca dell'Abilitazione, fatto salvo il risarcimento del danno.

#### **Art . 7 Modalità di invio dati, comunicazioni e documenti.**

**7.1** Una volta ottenuto l'Account, il Locatore prende atto e accetta che ogni atto, comunicazione o documentazione potrà essere dal medesimo trasmessa a Wind Tre anche tramite Portale informatico.

**7.2** Il Locatore prende altresì atto e accetta che Wind Tre invierà tramite Portale informatico, ogni atto, documentazione e/o comunicazione inerente le attività in essere. In via transitoria, in deroga a quanto precede, previa apposita comunicazione e fino a nuova comunicazione da parte di Wind Tre, provvederà all'invio delle comunicazioni anche a mezzo posta, agli indirizzi di residenza o di sede legale indicati nel contratto cui afferisce la comunicazione ovvero a quelli successivamente ritualmente modificati e notificati dal Locatore. L'indirizzo mail utilizzato per l'invio di eventuali avvisi da parte di Wind Tre è quello riportato dal Locatore in fase di Registrazione al Portale informatico ovvero quello eventualmente successivamente modificato nel Portale informatico.

**7.3** E' a carico del Locatore mantenere costantemente aggiornati i dati comunicati in fase di Registrazione, nonché, di volta in volta, verificare tramite il Portale Informatico l'arrivo e/o l'aggiornamento di comunicazioni di proprio interesse.

**7.4** Wind Tre non assume alcuna responsabilità per i malfunzionamenti o le impossibilità di collegamento e/o di connessione e/o di accesso al Portale informatico derivanti da cause non imputabili ad Wind Tre medesima.

#### **Art 8 Obbligazioni e Responsabilità dell'interessato.**

**8.1** Per l'utilizzo del Portale informatico è necessaria da parte del Locatore l'integrale conoscenza ed accettazione di tutte le disposizioni previste nel Regolamento. Con l'accettazione il Locatore prende atto e accetta che ogni comunicazione o documento inviato a Wind Tre tramite l'utilizzo del proprio Account è riferibile esclusivamente a se stesso e si impegna, quindi, a mantenere strettamente riservati i dati dell'Account.

**8.2** Il Locatore è unico ed esclusivo responsabile della correttezza, completezza e veridicità, ad ogni effetto e conseguenza di legge, di quanto riportato nel proprio Account, sollevando Wind Tre da ogni verifica in merito alla veridicità, completezza o correttezza dei dati inseriti. Il Locatore si impegna ad aggiornare tempestivamente i dati riportati nel proprio Account in caso di variazione. Il Locatore esonera Wind Tre da ogni responsabilità per l'utilizzo di dati non aggiornati o corretti.

**8.3** Il Locatore prende sin d'ora atto e riconosce che le comunicazioni e i documenti inviati a mezzo del Portale informatico non sostituiscono le comunicazioni convenzionali contrattualmente concordate con Wind Tre.

**8.4** Dato il rilievo e la complessità di alcuni atti, il Locatore prende atto e accetta che nei casi specificamente indicati e previsti sul Portale informatico taluni atti e/o documenti potranno essere anticipati tramite il Portale informatico (debitamente sottoscritti e con allegata la scansione del documento di riconoscimento in corso di validità), nonché, ove previsto nel contratto di riferimento, dovranno essere anche

inviati a Wind Tre in originale a mezzo posta, debitamente sottoscritti con firma autografa, ovvero a mezzo posta elettronica certificata con allegazione in essa di documenti firmati digitalmente dal Locatore.

#### **Art. 9 Istruzioni operative.**

**9.1** Wind Tre pubblica anche sul Portale informatico, oltre che nel Manuale, le istruzioni per il relativo utilizzo, ivi comprese le caratteristiche dei file e dei dati da inviare a mezzo del medesimo Portale informatico.

**9.2** Wind Tre si riserva la facoltà di modificare le istruzioni e le caratteristiche dei file e dei dati di cui al comma precedente mediante pubblicazione preventiva sul Portale informatico.

**9.3** Il Locatore si impegna affinché l'invio di ogni comunicazione a Wind Tre tramite Portale informatico sia conforme alle istruzioni e alle regole tecniche indicate sul Portale informatico al momento dell'invio della comunicazione stessa.

#### **Art. 10 Conservazione dei documenti scambiati elettronicamente.**

**10.1** Costituiscono piena ed esclusiva prova fra le parti, riguardo al contenuto ed alla data di registrazione degli atti, comunicazioni e/o documenti inviati nelle forme contrattualmente definite con Wind Tre; resta inteso che le informazioni, le comunicazioni e la documentazione scambiati mediante il Portale Informatico non avranno valore di piena prova riguardo ai contenuti trasmessi ed alla data di registrazione degli atti inviati.

#### **Art. 11 Proprietà Intellettuale.**

**11.1** La titolarità dei diritti d'autore sul design, la grafica e le pagine web contenuti nel Portale informatico, la selezione e la loro disposizione nel Portale informatico medesimo, appartengono a Wind Tre.

**11.2** I marchi, i loghi, le ragioni e le denominazioni sociali e, in generale, i segni distintivi di Wind Tre indicati e utilizzati nel Portale informatico identificano l'attività ed i servizi di Wind Tre. Nessun uso di tali segni distintivi è ammesso senza previa autorizzazione scritta di Wind Tre.

**11.3** Il Locatore è autorizzato a prendere visione, fare copia, scaricare e stampare i documenti disponibili sul Portale informatico esclusivamente per compiere le attività previste dal Portale informatico medesimo. La presente autorizzazione non si estende ai documenti e/o ai materiali di proprietà di terzi eventualmente presenti nel Portale informatico.

#### **Art. 12 Trattamento dei dati personali.**

**12.1** Le parti si impegnano reciprocamente a che il trattamento dei dati personali scambiati avvenga nel rispetto della normativa vigente e danno il loro consenso affinché tali dati siano oggetto di trattamento e comunicazione a terzi, esclusivamente nei limiti e per le finalità indicate nel Regolamento.

**12.2** Tutte le informazioni di carattere personale, industriale, finanziario, economico, patrimoniale e commerciale, rilasciate dal Locatore a Wind Tre sono da considerarsi riservate e non saranno utilizzate da Wind Tre se non in funzione delle finalità di cui al presente Regolamento, nonché di attività previste dalla legge o altrimenti prescritte dalle autorità competenti. Wind Tre garantirà al Locatore il rispetto del segreto d'ufficio e della riservatezza su tutte le informazioni riservate ricevute e non comunicherà dette informazioni a terzi senza il consenso scritto del Locatore.

**12.3** Il Locatore consente che Wind Tre possa utilizzare i propri dati, in forma aggregata ed anonima, per l'elaborazione di bilanci, a fini statistici o per altre finalità istituzionali.

**12.4** Il Locatore, ai sensi di quanto previsto dal D.Lgs. n.196/2003, presta il proprio consenso al trattamento ed alla comunicazione, da parte di Wind Tre, dei dati nei limiti in cui il trattamento e la comunicazione siano funzionali all'adempimento di tutti gli obblighi previsti dalle presente Regolamento, dalla legge, da regolamenti, da delibere, dalla normativa comunitaria.

**12.5** Il Locatore, ai sensi di quanto previsto dal D.Lgs. n . 196/2003, acconsente che i dati dallo stesso forniti siano utilizzati per il monitoraggio della qualità del servizio prestato e che gli stessi dati possano essere comunicati, per le medesime finalità, a società controllate o collegate e/o a terzi fornitori di servizi. Inoltre, i dati personali che l'interessato fornisce in fase di Registrazione al Portale informatico e successivamente, verranno trattati con le modalità previste nell'informativa al trattamento dei dati di cui al presente articolo e comunque nel pieno rispetto del suddetto D.Lgs n.196/2003.

**12.6** Con l'accettazione del Regolamento il Locatore autorizza Wind Tre a trattare i suoi dati personali il cui conferimento rappresenta condizione essenziale per l'invio e la ricezione tramite il Portale informatico della documentazione relativa ai contratti in essere con Wind Tre ed eventuali segnalazioni/richieste relative al funzionamento del Portale informatico. Wind Tre garantisce l'assoluto rispetto delle norme di legge in materia di diritto alla privacy (D.Lgs.196/2003 e successive modificazioni ed integrazioni) con riguardo a tutti i dati acquisiti nei propri archivi.

**12.7** I dati forniti dal Locatore possono venire a conoscenza dei soggetti preposti alla gestione del Portale informatico.

**12.8** A questo proposito Wind Tre segnala: -il trattamento è realizzato attraverso le operazioni previste dal D.Lgs. 196/2003 e successive modificazioni e integrazioni, con l'ausilio di strumenti informatici ed è svolto da personale di Wind Tre addetto alle unità preposte al trattamento medesimo e/o da soggetti terzi che abbiano con essa rapporti di servizio; -l'acquisizione dei dati che sono stati o potranno essere richiesti al Locatore è il presupposto indispensabile per poter comunicare con Wind Tre e per tutte le conseguenti operazioni di Regolamento per l'accesso e l'utilizzo del Portale informatico di Wind Te. Qualora il Locatore si rifiutasse di fornire i suoi dati personali, Wind Tre sarebbe impossibilitata a dare esecuzione alla sua richiesta di utilizzare come canale di comunicazione il Portale informatico per l'invio della documentazione inerente , nonché alle conseguenti operazioni di suo interesse; il Locatore, quale soggetto interessato, ha facoltà di esercitare i diritti previsti dall'art.7 del suddetto decreto legislativo, che di seguito per completezza si riporta, e in particolare ha il diritto di conoscere, in ogni momento, quali sono i suoi dati e come essi vengono utilizzati. Ha anche il diritto di farli aggiornare, integrare, rettificare o cancellare, chiederne il blocco e opporsi al loro trattamento. - ai sensi dell'art. 7 del D.Lgs 196/2003: 1. l'interessato ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati , e la loro comunicazione in forma intellegibile; 2. l'interessato ha diritto di ottenere l'indicazione: a) dell'origine dei dati personali; b ) delle finalità e modalità del trattamento; c) della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici; d) degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'art. 5, comma 2; e) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venire a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati; 3. l'interessato ha diritto di ottenere: a) l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati; b) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono raccolti o successivamente

trattati; c) l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato; 4. l'interessato ha diritto di opporsi in tutto o in parte: a) per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta; b) al trattamento dei dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale; -le richieste di cui all'art. 7 del D.Lgs. 96/2003 potranno essere indirizzate indirizzate a Wind Tre S.p.A. Rif. Privacy - Via Alessandro Severo n. 246, 00145 Roma. Oppure, inviando una e-mail a: [privacy@h3g.it](mailto:privacy@h3g.it).

Il Titolare del trattamento è Wind Tre S.p.A. con sede legale in Trezzano sul Naviglio (MI), Via Leonardo da Vinci n. 1.

L'Informativa completa sul trattamento dei dati personali ai sensi e per gli effetti dell'Art. 13 del Codice

Privacy è reperibile all'indirizzo

<https://locatori3.diviteldatacenter.it/privacy/Web%20Privacy%20Policy%20per%20sito%20fisso%20e%20portale.pdf>

che invitiamo il Locatore a prendere visione ed accettare.

### **Art. 13 Legge applicabile e foro competente**

**13.1** Al Regolamento si applica la legge italiana.

**13.2** Per ogni e qualsiasi controversia che dovesse insorgere in merito all'interpretazione e/o esecuzione del Regolamento e del Manuale, le parti convengono reciprocamente la competenza esclusiva del Foro di Milano.